

Gestion des données personnelles

- Formulaire de contact -

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est l'imprimerie Guillaume située au 74 rue d'Armentières – 59560 Comines – France.

Objet du traitement des données

Finalités

Le traitement a pour objet la gestion des requêtes des différents usagers. Il permet à notre entreprise de transmettre la demande au(x) service(s) concerné(s) et d'y répondre.

Base légale

Le traitement relève de l'intérêt légitime (Article 6.1f du Règlement européen sur la protection des données - RGPD).

Données traitées

La catégorie des données traitées concernant les utilisateurs du formulaire web « Nous contacter » :

- Identité, coordonnées ;
- Objet de la demande ;
- Date de la demande ;
- Historique des échanges ;

Les données sont transmises par l'utilisateur qui souhaite utiliser le service « Nous contacter ».

A défaut de fourniture de l'ensemble des données mentionnées comme obligatoires dans le formulaire web, la demande ne pourra être traitée.

Destinataire des données

Dans la limite de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- L'utilisateur à l'origine de la demande
- Le personnel de l'imprimerie Guillaume concerné par la demande

Aucun transfert de données vers un tiers n'est réalisé.

Durée de conservation des données

Les requêtes des usagers et les réponses apportées sont conservées 2 ans à compter du dernier contact.

Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- Par voie électronique : rgpd@g-printers.com
- Par courrier :

Guillaume SAS
A l'attention du responsable du RGPD
74 rue d'Armentières
59560 Comines - France

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.